

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORTÁLU FERCENA.CZ PRO PROVOZOVATELE E-SHOPŮ

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi společností ACOMWARE, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 25047965, zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 92586 (dále jen „ACW“), jakožto provozovatelem serveru pro srovnání cen Fercena.cz (dále jen „srovnávač“) a provozovateli jednotlivých e-shopů (dále jen „provozovatel“), kteří budou srovnávač využívat k nabízení svého zboží.

II. Pravidla pro registraci provozovatele

2.1 Registrace provozovatele bude provedena:

- vyplněním registračního formuláře na webu fercena.cz a doručení potvrzení o registraci ze strany ACW
- vyplněním registračního formuláře na některém z ostatních serverů ACW a doručení potvrzení o registraci ze strany ACW
- písemnou dohodou mezi ním a ACW

2.2 Provozovatel je při registraci povinen řádně a pravdivě uvést povinné údaje o sobě (název subjektu, kontaktní adresa, identifikační číslo, kontaktní osoba apod.). V době registrace musí mít provozovatel identifikační číslo IČ platné (dle obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku) a aktivní (nemá ukončenou nebo přerušenu činnost) a musí být provozovatelem e-shopu přístupného v českém či slovenském jazyce.

2.3 Provedením registrace provozovatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí a že splňuje podmínky kladené těmito Podmínkami na provozovatele. Zároveň tím potvrzuje, že se seznámil s obsahem internetové stránky www.fercena.cz a s principem jejího fungování a že s nimi bez výhrad souhlasí (tím však není dotčeno právo ACW provádět na této stránce změny).

2.4 Podmínkou registrace provozovatele je, že jeho e-shop bude mít po celou dobu registrace aktivní [www](http://www.fercena.cz) stránky, na kterých bude jejich návštěvníkům nabízet k přímému nákupu prostřednictvím této [www](http://www.fercena.cz) stránky zboží anebo služby (dále jen „zboží“). Provozovatel musí být na stránce tohoto e-shopu uveden jako jeho provozovatel, vč. jeho kontaktních údajů. Provozovatel je oprávněn registrovat do srovnávače vícero svých e-shopů.

2.5 Provozovatel se registrací zavazuje dodávat ACW prostřednictvím jí stanoveného rozhraní pravidelně (v intervalech stanovených ACW) aktualizované informace o zboží nabízeném v jeho e-shopu v ACW stanoveném formátu pomocí XML feedu (podrobnosti jsou uvedeny v čl. IV.).

- 2.6 Provozovatel bere na vědomí, že nabídka srovnávače je primárně určena spotřebitelům ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zavazuje se tomu nabídku zboží a informace o něm uváděné přizpůsobit.
- 2.7 Provozovatel je povinen informovat ACW o změnách registračních údajů bez zbytečného odkladu po vzniku změny a to e-mailem; ACW si může v odůvodněných případech vyžádat další dodatečné informace a doklady k provedeným změnám.
- 2.8 Provozovatel, kterému ACW poskytla přístup do svého on-line rozhraní, se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové údaje do on-line rozhraní, chránit údaje o svém uživatelském jménu a přístupovém heslu před zneužitím ze strany třetích osob a nevyužívat on-line rozhraní pro jiné účely, než účely podle uzavřené smlouvy s ACW. Provozovatel je povinen oznámit ACW každé podezření na zneužití údajů uložených v systémech ACW a to bez zbytečného odkladu. ACW může v případě podezření na zneužití kdykoliv přístup do on-line rozhraní provozovateli odebrat, omezit jej či změnit jeho heslo. Bude-li se tato situace zneužití údajů opakovat, či dojde-li k závažnému zneužití, bude provozovateli přístup ke srovnávači odejmut.
- 2.9 Provozovatel může využít službu srovnávače pouze pro účely, k nimž je určena.
- 2.10 ACW má dle vlastního uvážení právo bez upozornění přerušit či omezit poskytování služby srovnávače provozovateli, který:
- uvádí nepravdivé údaje o sobě nebo o své firmě
 - nespĺňuje tyto Podmínky, zejména pravidla pro registraci provozovatele a práva a povinnosti Provozovatele
 - by mohl poškodit dobré jméno ACW či služby fercena.cz
 - porušuje tyto Podmínky či právní předpisy nebo existuje podezření, že je porušuje.
- V takovém případě má ACW taktéž právo smluvní vztah s provozovatelem okamžitě ukončit a Provozovatel nemá nárok na vrácení adekvátní části z uhrazené ceny služby.
- 2.11 Není-li sjednáno jinak (např. sjednáním minimální doby trvání smlouvy), kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu u využívání srovnávače kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu a to písemnou výpovědí (vč. e-mailové zprávy) a to bez výpovědní doby. ACW může výpověď doručit i zprávou v rámci rozhraní služby srovnávače.
- 2.12 Provozovatel je oprávněn v rámci svého profilu na srovnávači vložit logo svého dotčeného e-shopu ve formátu a rozlišení stanoveném ACW. Provozovatel odpovídá za soulad loga a jeho uveřejnění v rámci srovnávače s právními předpisy a odpovídá za to, že byla řádně vypořádána veškerá související práva, zejména autorská práva.
- 2.13 Provozovatel není oprávněn užívat jakékoli prostředky k ovlivnění výsledků vyhledávání nabídek v rámci srovnávače, zejména instalovat do zdrojového kódu softwarové roboty nebo jakkoliv za tímto účelem modifikovat informace předávané jím ACW.

- 2.14 ACW je oprávněna provádět namátkově za účelem prověření dodržování těchto Podmínek a funkčnosti srovnávače zkušební objednávky. ACW v takové objednávce vyznačí vhodným způsobem, že se jedná o zkušební objednávku, popřípadě bezodkladně po jejím učinění o tom bude provozovatele informovat.

III. Finanční podmínky užívání Portálu Obchodníky

- 2.1 Samotná registrace provozovatele a uveřejnění jeho uživatelského profilu jsou poskytovány zdarma.
- 2.2 Odměna za zveřejňování nabídky zboží ve srovnávači se řídí zvláštní dohodou mezi ACW a provozovatelem.

IV. Pravidla pro XML feed

- 4.1 Provozovatel se registrací zavazuje dodávat ACW prostřednictvím jí stanoveného rozhraní pravidelně (v intervalech stanovených ACW) aktualizované informace o zboží nabízeném v jeho e-shopu v ACW stanoveném formátu pomocí XML feedu či jiné technologie stanovené ACW (dále jen „XML feed“). Provozovatel se zavazuje uvádět v XML feedu pouze zboží, které je z jeho strany aktuálně skutečně dodáváno v Evropské unii a uvádět správné údaje o jeho dostupnosti.
- 4.2 Provozovatel se zavazuje zajistit, že zahrne do XML feedu pouze zboží, které bude v souladu s právními předpisy a dobrými mravy, bude nové a jeho prodej či reklama na něj nebude omezena či zakázána v žádné ze zemí Evropské unie. Nabídka použitého a rozbaleného zboží je umožněna pouze v obvyklém doplňkovém rozsahu a musí být jako takové řádně odlišena.
- 4.3 Provozovatel se zavazuje zajistit, že zahrne do XML feedu pouze zboží, které bude skutečně dostupné na stránkách e-shopu. Každá položka zboží může být zahrnuta do XML feedu pouze jednou a to v samostatném odkazu s unikátní URL adresou vedoucí na www stránku, na níž lze zboží objednat a kde bude uvedena cena zboží. Není přípustné vázat objednávku tohoto zboží na odběr dalších produktů (s výjimkou dopravného a balného).
- 4.4 Cena zboží musí být uvedena v korunách českých a být pro uživatele koncová, tzn. včetně všech souvisejících poplatků (vyjma případně dopravného a balného, jejichž výše musí být uvedena v XML feedu) a se správně uvedenou výší DPH. Obchodník je povinen uvádět v XML feedu vždy aktuální výši dopravného a balného.
- 4.5 V případě, že bude XML feed obsahovat odkazy na zboží, u něž je vyžadováno uvádění zvláštních informací (zejména předpisy o regulaci reklamy), je na výlučné odpovědnosti provozovatele, aby tyto požadavky byly dodrženy v souladu s právem příslušného státu Evropské unie, jež se bude na provozovatele či jeho dotčenou nabídku v rámci srovnávače vztahovat.

V. Odpovědnost za obsah srovnávače

Provozovatel je plně odpovědný za obsah XML feedu a obsah jinak jím či na jeho žádost do srovnávače nahraný. Provozovatel se zavazuje, že tento obsah nebude v rozporu s právními

předpisy, dobrými mravy, principy poctivého jednání a zásadami poctivého obchodního styku, a že jeho šířením ze strany ACW ve srovnávači či v přiměřeném rozsahu v rámci reklamy propagující srovnávač (k čemuž poskytovatel dává bezúplatně svůj souhlas) nebudou neoprávněně zasažena práva a oprávněné zájmy třetích osob (zejména, nikoliv však jen, právo na ochranu osobnosti fyzických osob, právo na ochranu dobré pověsti právnických osob, autorská práva, práva související s právem autorským a práva k ochranné známce), a nebudou ani porušeny obecně závazné právní předpisy, zejména zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, v platném znění, ani právní předpisy regulující reklamu ve státě, pro nějž je nabídka určena či státu, v němž je provozovatel usazen, a že všechny finanční nároky vyplývající z užití autorských děl, popřípadě podobizen fyzických osob užitých v rámci obsahu a z práv souvisejících s právem autorským budou ke dni předání takového obsahu ACW uspokojeny. Poskytovatel se zavazuje, že pokud ACW vznikne v důsledku šíření obsahu škoda nebo jiná újma, tuto škodu (újmu) v plné výši nahradí. Škodou se rozumí i náklady soudního či rozhodčího řízení, včetně nákladů na právní zastoupení v těchto věcech. Provozovatel výslovně s výše uvedeným užitím takového obsahu souhlasí.

ACW jakožto poskytovatel služeb informační společnosti ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti odpovídá za obsah dodaný provozovateli pouze v případech výslovně uvedených ve výše uvedeném zákoně.

VI. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2021.

7.2 Jakékoliv reklamní nabídky ACW ve formě reklamy a informace uvedené v jejich cenících anebo katalogích se nepovažují za nabídku na uzavření smlouvy.

7.3 ACW neručí za bezchybnost systému srovnávače, i když se o to usilovně snaží, a proto jakékoliv chyby či poškození provozovatele nezakládají nárok provozovatele na náhradu újmy ani žádný jiný nárok.

7.4 ACW může tyto Podmínky včetně případných ceníků v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména v případě:

- a. změn v jednotlivých produktech, které by měly vliv na poskytované služby,
- b. zavedení nových produktů či reklamních formátů,
- c. změny či zrušení právních předpisů, vydání nových právních předpisů či změny výkladu příslušných právních předpisů,
- d. změn cen jednotlivých produktů nebo reklamních formátů,
- e. změn cenové úrovně na trhu,
- f. změny výkladu příslušných právních předpisů, nebo
- g. nepředvídatelných změn na trhu.

Změna bude oznámena provozovateli podle volby ACW buď odesláním příslušné informace a úplného znění změny podmínek ve vhodném formátu (např. .pdf nebo .html) na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele či písemným oznámením např. při přihlášení do rozhraní provozovatele v systému srovnávače. Změna nabude účinnosti 30 dnů po oznámení. Poskytovatel má právo ukončit smlouvu písemnou výpovědí do uplynutí této lhůty. Toto ukončení nabude účinnosti 15 dnů od obdržení oznámení. Právo na výpověď podle čl. 2.11. tím není dotčeno.

7.5 Ustanovení § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1950, § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. se mezi stranami neužijí.

- 7.6 Obě smluvní strany sjednávají, že částka, kterou ACW bude povinna případně uhradit provozovateli na náhradu škody či jiné újmy vzniklé provozovateli z porušení této smlouvy či jinak v souvislosti s touto smlouvou, je omezena nejvýše na částku, již ACW obdržela od provozovatele během roku, v němž došlo ke vzniku události, z níž škoda (újma) vznikla a nebude-li příslušná smlouva úplatná, na částku 500,- Kč. Omezení odpovědnosti za škodu/újmu uvedená výše nejsou dotčena. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb. tím není dotčeno.
- 7.7 Pokud by u provozovatele byly dány jakékoliv důvody, jež by mohly založit zákonné ručení či jinou odpovědnost ACW za daňové povinnosti provozovatele, je provozovatel povinen o takových skutečnostech ACW bezodkladně písemně informovat.
- 7.8 Smluvní strany výslovně ujednávají, že ACW je oprávněna odmítnout plnění podle uzavřené smlouvy i pro případ, kdy provozovatel bude v prodlení se splněním svého jiného závazku (vzniklého z jiného právního důvodu) vůči ACW.
- 7.9 Provozovatel bere na vědomí, že smluvní vztah s ACW ho neopravňuje k označování jeho výrobků nebo jejich částí jménem, ochrannou známkou, názvem produktu ACW nebo jiným obdobným způsobem.
- 7.10 Smluvní vztah mezi provozovatelem a ACW se řídí českým právem s vyloučením norem kolizních.